

利用者家族アンケート

事業所名:神ノ木保育園

ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部

結果の特徴

◇ 調査対象

調査時点での在園児 201名、全保護者 170家族を対象とし、回答は 92家族からあり、回収率は 54%でした。

◇ 調査方法

評価機関で準備した「家族アンケート用紙」と返信用封筒を、保育園から保護者に直接渡し、約2週間後までに密封して匿名で 保育園で用意した回収箱に入れてもらい、密封のままの状態の評価機関が回収しました。

◇ 総合満足度

肯定的な回答は 92%(満足 51%、どちらかといえば満足 41%)と高い評価を得ており、否定的な回答は 8%(どちらかといえば不満 6%、不満 2%)でした。

◇ 比較的満足度の高い項目（肯定的な回答が 90%以上の項目）

- 1) クラスの活動や遊びについて満足している(97%)、子どもが戸外遊びを十分している(98%)
- 2) 給食の献立内容(96%)、お子さんが給食を楽しんでいる(94%)
- 3) 自然に触れ、地域に関わるなどの園外活動(95%)、お子さんが保育園生活を楽しんでいる(95%)
- 4) 園のおもちゃや教材について、健康づくりへの取り組み、お子さんが大切にされている(92%)
- 5) 昼寝や休憩が状況に応じて対応、園の様子や行事に関する情報提供、行事の開催日や時間帯への配慮(91%)
- 6) お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気(90%)

◇ 比較的満足度の低い項目（否定的な回答が20%以上の項目）

- 1) 外部からの不審者侵入対策(31%)
- 2) 送り迎え時のお子さんの様子に関する情報交換(31%)
- 3) お子さんに関する重要な情報の連絡体制(24%)
- 4) 施設設備について(22%)
- 5) 保育中のケガに関する説明・その後の対応(20%)

調査結果

■園の基本理念や基本方針について

施設の基本理念や基本方針の認知	よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	無回答
	11%	68%	11%	10%	0%	0%

↓ 問1で「よく知っている」、「まあ知っている」と回答した方のうち

付問1

理念や方針への賛同	賛同できる	まあ賛同できる	どちらともいえない	あまり賛同できない	賛同できない	無回答
	62%	37%	1%	0%	0%	0%

■施設のサービス内容について

問2 入園した時の状況

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
見学の受け入れについては	48%	37%	1%	0%	12%	2%
	その他:					
入園前の見学や説明など、園からの情報提供については	40%	40%	8%	4%	6%	2%
	その他:					
園の目標や方針についての説明には	34%	52%	8%	1%	3%	2%
	その他:					
入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については	35%	33%	15%	2%	14%	1%
	その他:					
保育園での1日の過ごし方についての説明には	42%	43%	6%	4%	4%	1%
	その他:					
費用やきまりに関する説明については (入園後に食い違いがなかったかを含めて)	49%	33%	12%	2%	3%	1%
	その他:					

問3 保育園に関する年間の計画について

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
年間の保育や行事についての説明には	46%	42%	11%	0%	1%	0%
	その他:					
年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	41%	48%	6%	1%	4%	0%
	その他:					

問4 日常の保育内容について

遊びについて	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
クラスの活動や遊びについては (お子さんが満足しているかなど)	61%	36%	2%	1%	0%	0%
	その他:					
子どもが戸外遊びを十分しているか については	80%	18%	1%	1%	0%	0%
	その他:					
園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置 いてあるか、年齢にふさわしいかな ど)	57%	35%	4%	2%	2%	0%
	その他:					
自然に触れたり地域に関わるなど の、園外活動については	72%	23%	3%	1%	1%	0%
	その他:					
遊びを通じて友だちや保育者との関 わりが十分もてているかについては	61%	27%	7%	3%	2%	0%
	その他:					
遊びを通じたお子さんの健康づくり への取り組みについては	55%	37%	4%	2%	2%	0%
	その他:					

生活について	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	無回答
給食の献立内容については	74%	22%	1%	3%	0%	0%
	その他:					
お子さんが給食を楽しんでいるか については	72%	22%	3%	0%	3%	0%
	その他:					
基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗 いなど)の自立に向けての取り組み については	61%	28%	9%	1%	1%	0%
	その他:					
昼寝や休憩がお子さんの状況に応じ て対応されているかなどについては	50%	41%	6%	3%	0%	0%
	その他:					
おむつはずしは、家庭と協力し、お 子さんの成長に合わせて柔軟に進め ているかについては	45%	28%	4%	6%	15%	2%
	その他: まだ、始めていない。おむつが外れてから入園した。					
お子さんの体調への気配りに ついては	43%	39%	10%	6%	0%	2%
	その他:					
保育中にあったケガに関する保護者 への説明やその後の対応には	51%	25%	13%	7%	4%	0%
	その他:					

問5 保育園の快適さや安全対策について

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
施設設備については	23%	53%	20%	2%	2%	0%
	その他:					
お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気については	36%	54%	10%	0%	0%	0%
	その他:					
外部からの不審者侵入を防ぐ対策については	23%	43%	23%	8%	3%	0%
	その他:					
感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	43%	46%	9%	2%	0%	0%
	その他:					

問6 園と保護者との連携・交流について

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	34%	46%	16%	0%	4%	0%
	その他:					
園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	51%	40%	4%	3%	1%	1%
	その他:					
園の行事の開催日や時間帯への配慮については	48%	43%	8%	0%	1%	0%
	その他:					
送り迎えの際のお子さんの様子に関する情報交換については	34%	33%	22%	9%	2%	0%
	その他:					
お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	33%	38%	20%	4%	4%	1%
	その他:					
保護者からの相談事への対応には	39%	43%	10%	1%	7%	0%
	その他:					
開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応には	45%	36%	5%	3%	11%	0%
	その他:					

問7 職員の対応について

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
あなたのお子さんが大切にされているかについては	52%	40%	5%	2%	1%	0%
	その他:					
あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては	71%	24%	5%	0%	0%	0%
	その他:					
アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については	39%	27%	2%	0%	27%	5%
	その他:					
話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては	51%	29%	12%	5%	3%	0%
	その他:					
意見や要望への対応については	41%	38%	12%	3%	6%	0%
	その他:					

問8 保育園の総合的評価

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
総合満足度は	51%	41%	6%	2%	0%

横浜方式 保育園 利用者家族アンケート集計票 (神ノ木保育園)

平成29年1月15日

		(0歳児)	(1歳児)	(2歳児)	(3歳児)	(4歳児)	(5歳児)	合計
記載漏れ 1	人	12	15	13	21	12	19	92
	%	13%	16%	14%	23%	13%	21%	

■ 保育園の基本理念や基本方針について

		良く知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	全く知らない	記入なし	合計
問1	保育目標・方針を知っているか	人	10	63	10	9	0	92
	%	11%	68%	11%	10%	0%	0%	

問1で[1] または [2] と答えた方へ

		賛同できる	まあ賛同できる	どちらともいえない	あまり賛同できない	賛同できない	記入なし	合計
付問	その保育目標・方針は賛同できるものと思うか	人	45	27	1			73
	%	62%	37%	1%				

■ 保育園のサービス内容について、満足度をたずねる

問2 入園するときの状況

		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記入なし	合計	
1	見学の受け入れ	人	44	34	1	0	11	2	92
	%	48%	37%	1%	0%	12%	2%		
2	入園前の見学や説明等、縁からの情報提供	人	37	37	7	4	5	2	92
	%	40%	40%	8%	4%	5%	2%		
3	園の目標・方針についての説明	人	31	48	7	1	3	2	92
	%	34%	52%	8%	1%	3%	2%		
4	子どもの様子や生育暦を聞く対応は	人	32	30	14	2	13	1	92
	%	35%	33%	15%	2%	14%	1%		
5	保育園の一日の過ごし方についての説明	人	39	39	5	4	4	1	92
	%	42%	42%	5%	4%	4%	1%		
6	入園後に食い違いがなかったか、費用や決まりに関する説明	人	45	30	11	2	3	1	92
	%	49%	33%	12%	2%	3%	1%		

問3 年間の行事計画

1	年間の保育や行事の説明	人	42	39	10	0	1	0	92
	%	46%	42%	11%	0%	1%	0%		
2	年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているか	人	38	44	5	1	4	0	92
	%	41%	48%	5%	1%	4%	0%		

問4 日常の保育内容

「遊び」

1	園の遊びは	人	56	33	2	1	0	0	92
	%	61%	36%	2%	1%	0%	0%		
2	戸外遊びを十分しているか	人	74	16	1	1	0	0	92
	%	80%	17%	1%	1%	0%	0%		
3	おもちゃや教材は	人	52	32	4	2	2	0	92
	%	57%	35%	4%	2%	2%	0%		
4	自然に触れたり、地域に関わる園外活動	人	66	21	3	1	1	0	92
	%	72%	23%	3%	1%	1%	0%		

			満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満	不満	その他	記入なし	合計
5	遊びを通じた友だちとの関わり、保育士との関係	人 %	56 61%	25 27%	6 7%	3 3%	2 2%	0 0%	92
6	健康づくりへの取り組み	人 %	51 55%	34 37%	3 3%	2 2%	2 2%	0 0%	92

「生活」

7	給食の献立内容については	人 %	68 74%	20 22%	1 1%	3 3%	0 0%	0 0%	92
8	給食を楽しんでいるか	人 %	66 72%	20 22%	3 3%	0 0%	3 3%	0 0%	92
9	基本的な生活習慣の自立に向けての取り組み	人 %	56 61%	26 28%	8 9%	1 1%	1 1%	0 0%	92
10	昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているか	人 %	46 50%	38 41%	5 5%	3 3%	0 0%	0 0%	92
11	家庭と協力し、子どもの成長に合わせて、園でのおむつはずしへの取り組み	人 %	41 45%	26 28%	4 4%	5 5%	14 15%	2 2%	92
12	子どもの体調への気配り	人 %	40 43%	36 39%	9 10%	5 5%	0 0%	2 2%	92
13	保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応	人 %	47 51%	23 25%	12 13%	6 7%	4 4%	0 0%	92

問5 保育園の快適さや安全対策など

1	施設設備については	人 %	21 23%	49 53%	18 20%	2 2%	2 2%	0 0%	92
2	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気	人 %	33 36%	50 54%	9 10%	0 0%	0 0%	0 0%	92
3	外部からの不審者侵入を防ぐ対策	人 %	21 23%	40 43%	21 23%	7 8%	3 3%	0 0%	92
4	感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	人 %	40 43%	42 46%	8 9%	2 2%	0 0%	0 0%	92

問6 園と保護者との連携・交流

1	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会	人 %	31 34%	42 46%	15 16%	0 0%	4 4%	0 0%	92
2	園便りや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供	人 %	47 51%	37 40%	3 3%	3 3%	1 1%	1 1%	92
3	園の行事の開催日や時間帯への配慮	人 %	44 48%	40 43%	7 8%	0 0%	1 1%	0 0%	92
4	送り迎えの際のお子さんの様子に関する説明について	人 %	31 34%	31 34%	20 22%	8 9%	2 2%	0 0%	92
5	お子さんに関する重要な情報の連絡体制	人 %	30 33%	35 38%	18 20%	4 4%	4 4%	1 1%	92
6	保護者からの相談事への対応	人 %	36 39%	40 43%	9 10%	1 1%	6 7%	0 0%	92
7	開所時間内であれば柔軟に対応等、残業などで迎えが遅くなる場合の対	人 %	41 45%	33 36%	5 5%	3 3%	10 11%	0 0%	92

問7 職員の対応

			満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満	不満	その他	記入なし	合計
1	あなたのお子さんは大切にされているか	人 %	48 52%	37 40%	4 4%	2 2%	1 1%	0 0%	92
2	あなたのお子さんは保育園生活を楽んでいるか	人 %	65 71%	22 24%	5 5%	0 0%	0 0%	0 0%	92
3	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮	人 %	36 39%	25 27%	2 2%	0 0%	25 27%	4 4%	92
4	話しやすい雰囲気、態度であるか	人 %	47 51%	27 29%	11 12%	4 4%	3 3%	0 0%	92
5	意見や要望への対応	人 %	38 41%	35 38%	11 12%	3 3%	5 5%	0 0%	92

問8 総合的に評価すると

	総合満足度は	人 %	47 51%	38 41%	5 5%	2 2%	0 0%	0 0%	92
--	--------	--------	-----------	-----------	---------	---------	---------	---------	----

データの入力方法

集計表への入力方法)①準備としてアンケートに番号を付ける。

②番号順に問毎の該当欄に数字を(+1)して入力する。最初は(1)です。

③合計欄は入力するたびに累積集計するので誤入力を防止できる。

④入力するたびに合計欄に対する%を自動的に合計算する。(少数点以下は四捨五入して表示

アンケートとりまとめシートへの入力方法)

⑤集計表の色塗り部分を1列コピーする。

⑥取りまとめシートの該当行の最初のセルを選んで、マウスを右クリックする。

⑦「形式を選択して貼り付け」を選び、「値」を選んで、「OK」で1列分が%表示される。

⑧表示される1列の数字の合計は99% or 101% になる場合は適宜修正する。

注意)①色を塗っているセルには計算式が入っているので、[Delete]などで消去しないこと。

②色のないセルに入力した数値jはクリアできる。

アンケート配布数:

回収:

回収率: #DIV/0!

回答欄の「その他」の内容

問2-1	
問2-2	
問2-3	
問2-4	
問3-1	
問4-2	
問4-5	
問4 7(生活)	
問4-8	
問4-9	
問4- 10	
問4- 11	
問4- 13	
問5-1	
問5-2	
問5-3	
問5-4	
問6-1	
問6-4	
問6-7	
問7-1	
問7-3	
問7-4	
問7-5	

問9 施設への要望があれば、自由にご記入ください。

感謝

要望

要望	
要望	
要望	

;))